

Политика использования файлов cookie и правила применения рекомендательных технологий

интернет-магазина spalenka.ru

(в редакции от « 25 » 05 2026 г.)

С целью обеспечения работы сайта <https://spalenka.ru/> (далее — Сайт) и улучшения пользовательского опыта Оператор использует файлы cookie, аналогичные и рекомендательные технологии для обеспечения работы Сайта, сохранения пользовательских настроек, анализа посещаемости, улучшения пользовательского опыта и персонализации отображаемой информации.

Оператор: индивидуальный предприниматель Баженова Елена Николаевна (ИНН 370220560554, ОГРНИП 319370200026120), адрес: 153029, Ивановская область, г. Иваново, ул. Чехова, д. 10, e-mail: spalenkaonline@yandex.ru

1. Что такое cookie

Cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя при посещении Сайта. Они позволяют распознавать устройство, сохранять настройки и предпочтения, обеспечивать отдельные функции Сайта и собирать техническую информацию о его использовании.

На Сайте могут использоваться:

- сеансовые cookie, удаляемые после закрытия браузера;
- постоянные cookie, хранящиеся до истечения срока действия или удаления Пользователем.

Также могут использоваться аналогичные технологии и иные технические средства¹.

2. Для чего используются cookie

Cookie могут использоваться для решения следующих задач:

- сохранение настроек и действий Пользователя;
- работа сервисов корзины, оформление заказа и авторизация;
- анализ посещаемости, поведения Пользователей и источников трафика;

¹Такие как:

Пиксели — встроенные элементы или фрагменты кода, используемые для фиксации факта посещения страницы, просмотра материала или совершения определенного действия на Сайте.

Теги — фрагменты программного кода, размещаемые на Сайте для подключения внешних сервисов, настройки сбора данных и передачи информации о действиях пользователей.

Счетчики — технические средства, предназначенные для учета посещений сайта, просмотров страниц, источников трафика и иных пользовательских действий.

Скрипты — программный код, выполняемый на сайте или в браузере пользователя для обеспечения работы функций Сайта, обработки действий пользователя и сбора технической информации.

Средства веб-аналитики — сервисы и инструменты, используемые для анализа посещаемости Сайта, поведения пользователей, источников трафика, технических ошибок и иных показателей использования сайта.

Локальные хранилища браузера — встроенные механизмы браузера, позволяющие сохранять данные на устройстве пользователя для запоминания настроек, параметров интерфейса и иных сведений, необходимых для работы Сайта.

- выявление технических ошибок;
- улучшение структуры, содержания и сервисов Сайта.

3. Какие cookie используются

На Сайте могут использоваться следующие категории cookie:

- Необходимые — обеспечивают базовую работу Сайта, включая безопасность, корзину, оформление заказа, авторизацию и сохранение выбранных настроек.
- Функциональные — запоминают настройки и предпочтения Пользователя.
- Аналитические — используются для сбора статистики о посещаемости, действиях Пользователей, популярных страницах и источниках трафика.
- Маркетинговые — применяются для показа более релевантного контента.

4. Какие данные могут собираться

С помощью cookie и аналогичных технологий могут собираться:

- IP-адрес;
- сведения о браузере, устройстве и операционной системе;
- дата и время посещения;
- просмотренные страницы, товары и действия Пользователя;
- источник перехода на Сайт;
- пользовательские настройки;
- технические данные об ошибках и сбоях.

5. Сторонние сервисы

На Сайте может использоваться сервис Яндекс.Метрика (с сервисом «Яндекс Вебмастер» и функцией «Вебвизор»), принадлежащий ООО «Яндекс» (ОГРН 1027700229193, ИНН 7736207543, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16).

Эти сервисы могут собирать сведения о посещаемости Сайта, пользовательских сессиях, действиях Пользователей, технических параметрах устройств и браузеров, а также об ошибках и доступности страниц.

Условия использования Яндекс Метрики доступны для ознакомления по ссылке: https://yandex.ru/legal/metrika_termsfuse/ru

Сайт создан на платформе ООО «1С-Битрикс» (ОГРН 5077746476209, ИНН 7717586110, адрес: 109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, этаж 13, помещения 8–19).

Технические данные, собираемые с помощью cookie, могут обрабатываться с участием указанного лица в объеме, необходимом для работы Сайта и его технической поддержки.

С политикой обработки персональных данных и информации ООО «1С-Битрикс» можно ознакомиться по ссылке: <https://www.bitrix24.ru/about/privacy.php>

Оператор гарантирует, что оператор и указанные в настоящем разделе лица, получившие доступ к персональным данным, обязуются не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных.

6. Управление cookie

При первом посещении Сайта Пользователю отображается баннер cookie, с уведомлением о применении рекомендательных технологий. Пользователь может в любое время изменить настройки cookie через настройки браузера.

7. Последствия отключения cookie

Отключение необходимых cookie может привести к некорректной работе Сайта или отдельных функций, включая корзину, оформление заказа, авторизацию и сохранение настроек.

Отключение функциональных, аналитических и маркетинговых cookie не препятствует базовому использованию Сайта, но может повлиять на удобство его использования, качество аналитики и релевантность отображаемой информации.

8. Правила применения рекомендательных технологий

На Сайте при применении информационных технологий предоставления информации осуществляется сбор, систематизация и анализ сведений, относящихся к предпочтениям пользователей сети «Интернет», находящихся на территории Российской Федерации (используются рекомендательные технологии).

Рекомендательные технологии используются на Сайте для предоставления Пользователю информации, товаров, предложений и материалов с учетом его предпочтений и поведения на Сайте.

Рекомендательные технологии используются для:

- персонализации отображаемых товаров и материалов;
- формирования блоков рекомендаций;
- повышения удобства использования Сайта;
- улучшения структуры представления информации;
- повышения релевантности предложений для Пользователя.

8.1. Процессы и методы применения рекомендательных технологий

Рекомендательные технологии применяются на основе:

- сбора сведений о действиях Пользователя на Сайте;
- систематизации таких сведений по категориям интересов и поведения;
- анализа пользовательской активности, интереса к товарам, разделам и материалам;
- автоматизированного подбора и предоставления Пользователю информации на основе указанных сведений.

Такие процессы могут осуществляться с использованием программных алгоритмов, технических средств веб-аналитики, cookie, данных пользовательских сессий, а также иных средств автоматизированной обработки информации.

8.2. Какие сведения используются

Для применения рекомендательных технологий могут использоваться:

- сведения о просмотренных страницах, товарах, разделах и категориях;
- сведения о поисковых запросах и переходах по страницам;
- сведения о добавлении товаров в корзину, избранное или иные подборки;
- сведения о действиях Пользователя на Сайте;
- сведения о ранее выбранных настройках и предпочтениях;
- сведения о пользовательских сессиях;
- технические сведения об устройстве, браузере, времени посещения и источнике перехода.

8.3. Источники получения сведений

Источниками получения указанных сведений являются:

- данные, предоставляемые Пользователем при использовании Сайта;
- сведения, получаемые автоматически с помощью cookie и аналогичных технологий;
- данные, формируемые в результате действий Пользователя на Сайте;
- сведения, получаемые с использованием аналитических сервисов, применяемых на Сайте.

8.4. Общие условия применения

Оператор не допускает использование рекомендательных технологий с нарушением законодательства Российской Федерации, или с нарушением прав и законных интересов граждан и организаций.

Информация о применении рекомендательных технологий беспрепятственно и безвозмездно предоставляется Пользователям путём указания соответствующих положений в настоящей Политике, размещаемой на Сайте.

9. Изменение Политики и контактные данные

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не указано в самой редакции.

По вопросам, связанным с использованием cookie и применением рекомендательных технологий, Пользователь может направить письменное обращение по адресу: 153029, Ивановская область, г. Иваново, ул. Чехова, д.10 или по электронной почте: spalenkaonline@yandex.ru.